

Leveringsvoorwaarden | **retouren beleid** Internova Professional Lighting B.V.:

Internova Professional Lighting B.V. kan artikelen uitsluitend retour accepteren, wanneer u vooraf een RMA-document heeft aangevraagd. U kunt hiervoor een retouraanvraagformulier telefonisch aanvragen +31 (0) 76-5205566 of per email info@internova.nl

Op alle retouren berekenen wij 10% administratie/retourkosten van het netto te crediteren bedrag.

Aanvullende richtlijnen:

1. Retouren worden alleen in behandeling genomen als zij binnen 14 dagen na de leverdatum telefonisch of schriftelijk aangemeld zijn, tenzij een artikel binnen de garantieperiode een fabrieksdefect* vertoont.
2. Klant specifieke artikelen en op maat gemaakte artikelen worden niet retour genomen.
3. Vermeld bij uw aanvraag altijd het factuurnummer en reden van retourneren.
4. Retourkosten bedragen 10% van het netto te crediteren bedrag.
5. Indien de reden van retour aantoonbaar is ontstaan door een fout van Internova Professional Lighting B.V. of bij aankomst of binnen de garantieperiode van het artikel een fabrieksdefect* vertoont, worden geen retourkosten in rekening gebracht en is tevens artikel 2 van deze richtlijnen niet van toepassing.
6. De verpakking dient origineel en onbeschadigd te zijn. Er mogen geen stickers of beschreven plakband op zitten.
7. De goederen dienen onbeschadigd retour te komen.
8. Het ingevulde RMA-formulier dient samen met de factuur van de goederen bij de retourzending meegezonden te worden.
9. Verzendkosten zijn voor uw eigen rekening, met uitzondering wanneer de reden van retour aantoonbaar is ontstaan door een fout van Internova Professional Lighting B.V. of bij aankomst of binnen de garantieperiode van het artikel een fabrieksdefect vertoont.

Zonder RMA formulier en factuur van de goederen kan uw retouraanvraag/retourzending niet in behandeling genomen worden.

Lichtbronnen en glaswerk vallen buiten de garantie en kunnen niet retour.

* Onder een fabrieksdefect wordt uitsluitend een defect verstaan dat ontstaan is door een productiefout, bij normaal voorgeschreven gebruik van het artikel.

Uitdrukkelijk uitgesloten van garantie zijn defecten die zijn ontstaan door onzorgvuldig gebruik; val- en stootschade; vochtschade; en indien er modificaties werden aangebracht aan het artikel waardoor de mechanische of technische specificaties afwijken van de originele producteigenschappen.

Voor defecte artikelen buiten garantieperiode geldt het volgende:

Deze artikelen kunnen alleen (indien mogelijk) gerepareerd worden en niet gecrediteerd.

Afhankelijk van de klacht of de reparatie kunnen er onderzoekskosten berekend worden.

Contact opnemen met onze afdeling aftersales kunt u via het
emailadres info@internova.nl of telefonisch +31 (0) 76-5205566